# 四川天府新区人民医院防统方系统采购项目比选文件

**一、采购编号：**202109001

# 二、项目名称：四川天府新区人民医院防统方系统采购项目

**三、项目简介：**本项目共1个包，采购内容：为贯彻落实国家卫健委《关于加强医疗卫生机构统方管理的规定》(国卫纠发〔2014〕1号)的通知,为进一步规范医疗卫生服务行为，加强行业作风建设，严禁为不正当商业目的统方，维护正常工作秩序。非正常统方行为作为药耗回扣利益链条中的重要环节，既违反了《卫生部八项行业纪律》、《九不准》，同时触犯了中华人民共和国刑法第285条第2款，将构成非法获取计算机信息系统数据、非法控制、计算机信息系统罪,破坏了医疗机构良好的公众形象，降低了医疗机构的社会满意度,这种行为严重影响医院及医疗机构的社会形象，因此医院需要部署控制统方的系统，并保证审查数据保存180天以上。

合同履行期限：自签订合同之日起30个工作日内完成安装调试。

**四、本项目最高限价：**预算金额：50000元；最高限价：50000元。报价按照总价报出，超过预算金额或最高限价，作无效投标处理。（本项目所有运输、保险、装卸、安装、调试、培训、税费等一切相关费用均包含在报价中，采购人不承担中标供应商除中标价外的任何费用。）

**五、本项目有效投标人不足3家的，终止采购活动。**

**六、本项目不允许分包或转包。**

七、供应商资格、资质性及其他类似效力要求：

###### （一）供应商资格、资质性及其他类似效力要求

**1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列条件：**

1.1具有独立承担民事责任的能力；

1.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

1.4有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

1.5参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

1.6法律、行政法规规定的其他条件。

**2. 根据采购项目提出的特殊条件：**无。

**3.其他类似效力要求：见第八第（三）点**

**八**、应当提供的资格、资质性及其他类似效力要求的相关证明材料：

**（一）、应当提供的资格、资质性文件及其他类似效力的要求的相关证明材料**

**1.具有独立承担民事责任的能力提供以下证明材料：**

（1）供应商为企业法人的提交有效的“统一社会信用代码的营业执照”未换证的提交有效的“营业执照、组织机构代码证、税务登记证”；

（2）供应商为事业法人的提交有效的“统一社会信用代码的事业单位法人证书”未换证的提交有效的“事业单位法人证书或组织机构代码证”；

（3）供应商为其他组织的提交有效的“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交有效的“社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；

（4）供应商为个体工商户的提交有效的“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；

（5）供应商为自然人的，提供“身份证明文件”。

**注：①以上1-5项具有同等的投标效力，提供任一项即可。**

**2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度提供以下证明材料：**

①2019年度或2020年度任一年度的经审计的财务报告（应包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；

②距递交响应文件截止时间前一年内银行出具的资信证明（供应商为自然人只须出具距递交响应文件截止时间前一年内银行机构开具的资信证明）；

③供应商出具的2019年度或2020年度任一年度内部财务报表（应至少包括资产负债表）；

④供应商单位的财务会计制度；

⑤供应商单位的验资报告；

⑥供应商单位公司章程复印件；

**注：①以上1-6项具有同等的投标效力，提供任一项即可。**

**3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料：**

（1）自行提供或提供承诺函原件。

**4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：**

（1）自行提供或提供承诺函原件。

**5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录提供以下证明材料：**

（1）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。

**（二）其他根据采购项目提出的特殊条件：**无

**（三）其他类似效力要求相关证明材料：**

1.法定代表人身份证复印件或护照复印件［注：①法定代表人身份证复印（在有效期内、两面均应复印）或护照复印件（法定代表人为外籍人士的，按此提供）；

代理人身份证复印件（身份证两面均应复印）（注：①在有效期内；②由投标人法定代表人签署所有投标文件并参加投标的，则可不提供）。

3.法人授权书原件（注：①非法定代表人签署所有响应文件并参加谈判的适用；②非独立法人机构提供相应的有授权资格的负责人授权书原件；③其签字或加盖法定代表人私人印章须与其相对应的身份证明文件[身份证复印件或护照复印件（外籍人士适用）]上姓名一致。）

**注： 1.响应文件提交一式叁份，其中正本壹份，副本贰份，可以单独密封包装，也可以所有响应文件密封包装在一个密封袋内。2. 响应文件密封袋的最外层应清楚地标明采购项目名称、采购项目编号、供应商名称，并加盖供应商鲜章。3.所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固。**

**九、本项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他要求条款。（实质性要求，供应商必须全部满足，否则按无效投标处理）。**

**1.功能要求**

（一）系统功能要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 技术规格 |
| 1 | 系统架构 | 管理、使用用户权限分开，相应权限的用户只能查看、管理相应的系统功能，责任明确。 |
| 系统支持双密码用户。 |
| 所有系统数据都支持加密传输，防止信息外泄。 |
| 系统的时间可以和关键服务器中的数据库的时间进行同步，确保记录时间的一致性。 |
| 具备用户行为记录功能，记录用户所有的操作（业务访问、系统维护、策略配置等）。 |
| 系统配置文件支持导入、导出。 |
| 采用B/S架构，提供中文WEB管理界面以便于管理。 |
| 支持集群,系统支持冗余备份。 |
| ▲后期帮助医院建立医德医风系统进行展示，具有该医德医风对接模块的《软件著作权登记证书》。 |
| 系统内置故障排错系统，判断故障所在，帮助管理人员快速排查问题。 |
| 2 | 防统方模块 | 内置防统方知识库，且具有独立自主统方学习功能，帮助医院深化党风廉政建设和反腐败工作,规范药品统计权限管理。支持对接医院智慧党建平台进行管理，具有该智慧党建对接模块的《软件著作权登记证书》。 |
| 旁路部署，不需要更改现有网络结构、服务器相关配置，系统运行不得影响现有网络和业务的正常运行。系统能独立完成审计数据采集和防统方告警，不依赖于数据库自身审计日志系统，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。 |
| 分析可疑对象的信息，包括IP、端口、MAC、主机名、程序信息、数据库连接信息。 |
| ▲系统从业务流程角度入手，结合核心数据特征，提供了高度集成的“事前+事中+事后”数据防护手段，该模块获得《信息化创新医疗服务模式》认证。 |
| ▲应AI人工智能对数据进行分析，，并生成报告和相关建议规则反馈给用户，帮助用户加强医德医风行为管控。（提供医德医风《软件著作权登记证书》）。 |
| 支持医院信息管理系统多层结构，提供全方位的三层（应用层、中间层、数据库层）的访问审计，三层关联必需支持自动关联，以提升关联准确度和审计人员追踪索源难度，同时需要支持手动关联，可以直接追踪到前端业务的操作人员IP地址、MAC地址和用户。 |
| ▲抗菌药物中不少为贵重药品，可能存在药品使用回扣等腐败现象，需预留一定的接口，支持双向对接抗菌药物用量管理系统进行展示，具有抗菌药物用量管理系统《软件著作权登记证书》，支持对指定时间内全院抗菌药物品种、剂型、规格、使用量、使用金额，使用量和使用金额分别排名前N位的抗菌药物品种进行分析，以便医院了解可能存在回扣的药品，提供产品截图。 |
| ▲支持医院各生产系统中财务数据、病人资料、药品信息、医院资产等核心数据的操作审计监控，该医院内部审计管理模块具有《软件著作权登记证书》。 |
| 能够出具针对纪委、监察室相关人员使用的审计报告（支持每天或多天生成统方审计报告，报告需简单明了，且具有主动将所有的计算机语言翻译成通俗易懂的自然语言的系统机制，支持将整条SQL语句翻译成中文，帮助医院建立基于内部网络的党风廉政、廉洁警示、院内敏感职权使用的防控专网，支持对接清廉医院管理系统，具有清廉医院模块的《软件著作权登记证书》。 |
| ▲具备防统方工作闭环管理机制，从个人报备-->三级审核（信息部门、监察部分、院领导），系统可过滤报备过的统方事件-->在统方事件定性后，可对统方事件进行归档，形成最终归档报表，报表能永久保存。 |
| 统方白名单权限的设置，可对授权统方行为的操作人员工号、操作类型、IP地址、客户端工具、操作系统用户名、主机名、MAC地址、SQL语句和操作的时间范围等条件进行设置，只有通过了授权和验证才可以获得统方权限。 |
| 支持对双向数据包的解析、识别及还原，不仅对请求进行实时监控，而且还可对返回结果进行完整的还原，根据非法统计医嘱\处方行为的特征实时告警，提供产品截图。 |
| 3 | 数据库审计管理 | ▲从审计主体、审计客体、日志格式、规则分析能力、报表、告警、存储等模块完全按照等级保护基本要求和测评要求设计研制，该“防统方”系统模块取得《数据库安全审计检验报告》和《中国国家信息安全产品认证证书》。 |
| 支持对Oracle、MS-SQL 、DB2、MYSQL、CACHE DB、POSTGRESQL和Sybase 等数据库提供自动化评估、审计和保护功能,可审计的数据库或集群数量不少于6个，并且可以是一个oracle库。 |
| 主动/被动方式监控关键服务器的开放端口，提供扫描现有应用系统的漏洞。 |
| 用户可以根据需要自定义规则，并能根据设定的条件产生审计报告。能对审计结果进行多条件组合查询，比如按下列条件查询：IP地址、MAC地址、表名、操作方式、计算机名、数据库名、程序名等。并就能支持按关键词进行模糊查询。查询结果应支持多种格式(excel、pdf、txt等)导出。 |
| 系统可以监控、记录并且还原客户端连接到服务器的TELNET/FTP等远程登录操作信息，记录内容包括客户端IP地址，客户端MAC地址，服务器地址以及产生记录的时间，并提供多种查询，支持多种文件格式导出。 |
| 支持指定非关注策略，系统将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。策略因子包括：数据库操作来源IP地址、数据库登录用户名称、数据库操作源程序名称、数据库操作源终端名称、数据库操作源终端用户名称、SQL操作语句（DDL、DML、DCL）、数据库表组（表、列）等。 |
| 提供数据库登录用户名称异常探测、数据库操作源终端异常探测、数据库操作源程序名称异常探测、数据库操作源终端用户名称异常探测，可设定异常黑白名单，对客户端地址、客户端程序、数据库账号、客户端用户名以及执行结果等异常的行为进行异常告警，支持自主学习能力。 |
| 系统能支持多个网段客户端对数据库操作行为的会话审计，能够对各种访问数据的途径（如客户端软件、PL/SQL、SQL\*Plus、PB、Toad等各种SQL操作工具）进行监控和设计，可以跟踪审计某某时间、某某IP、某某计算机名、某某用户对数据库服务器进行了该类操作。 |
| 能够检测网络拷贝等操作,能够检测通过网络KVM发出的指令。 |
| 系统能支持对数据库SQL操作语句的详细审计，可以分析出每条语句的操作方式、表名、存储过程名、详细操作内容，执行时长、操作成功/失败，受影响行数，关联表与关联表数等字段信息，可审计并还原SQL操作语句。 |
| 可根据SQL执行的时间长短设定规则，如命令执行时长超过30秒进行告警；可根据返回记录数多少设定规则，如SQL操作返回的记录数或受影响的行数大于等于10000行时进行告警。 |
| 4 | 告警模块 | ▲可根据用户自定义规则实时发出手机短信通知和邮件提醒等多种方式的告警信息，为了告警的及时性和稳定性，提供防统方专用短信平台模块（非SIM卡插入方式的短信模块，报价含所有短信费用），提供证明材料或厂家承诺函。 |

**2.商务要求**

3.1服务期限：自签订合同之日起30个工作日内完成安装调试。

3.2售后服务要求：

3.2.1系统免费升级与维护期为一年，实施上线、维护工作必须由原厂厂家完成；必须在合同签订后30个工作日内完成系统开发和初验，初验后开始试运行并在试运行30个工作日后进行最终验收。

3.2.2提供7\*24小时电话、现场的维护、软件升级服务；每月至少提供一次巡检及协助报告分析服务。当收到医院的报修要求时，若2小时内电话无法解决，4小时内到达现场进行维护，24小时内解决完毕，若48小时无法解决，s必须提供备机。

3.3付款方式：签订合同后，供应商应开具有效等额增值税发票，一次性付清货款。

**十、成交原则**：综合评分法，经综合评分第一的为成交供应商。

1.评分细则如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素****及权重** | **分值** | **评分标准** | **评审依据** |
| 1 | 价格30% | 30分 | 满足采购文件要求且报价最低的有效投标报价为评标基准价，其投标人的报价分为30分。其他投标人的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×30。 | 共同评分因素 |
| 2 | 技术参数50% | 50分 | ▲项为重要参数，共8项，共24分，每负偏离1项，扣 3分；非▲项为一般参数，共26分，每负偏离1项，共26项，扣 1分。 | 以提供的投标文件为准。 |
| 3 | 企业综合实力4% | 4分 | 投标人具有《软件企业证书》、《ISO质量管理体系认证证书》每个得2分。（提供证明材料复印件并加盖公章） | 以提供的投标文件为准。 |
| 4 | 项目管理能力10% | 10分 | 投标人项目经理须严格把控项目质量，具备项目管理师（PMP）证书、信息技术基础架构认证(ITIL4)、信息安全管理体系认证（ISO27001）、注册信息安全专家（CISP）、信息安全工程师认证（Security+）每个得2分。（提供证明材料复印件和近六个月的在职证明） | 以提供的投标文件为准。 |
| 5 | 售后服务情况6% | 6分 | 对售后服务进行评价，需对①响应时间、②处理流程、③处理方式进行评价。完全满足得6分，不合理或者缺项一项扣2分。 | 以提供的投标文件为准。 |

**十一、本项目采取网络报名的方式：**报名邮箱地址：1531036850@qq.com,报名材料如下：

1. 供应商为法人或者其他组织的，需提供单位介绍信（需注明项目名称、项目编号、介绍信有效期）、被介绍人代表身份证（验原件，留加盖公司公章的复印件）；
2. 供应商为自然人的，需提供本人身份证明（本人签字的复印件）。

报名时间：2021年9月22日-2021年9月23日上午8:00-12:00，下午2:00-5:00。